

Yonatan, Airbnb-Host, persönlich, 14.03.2016

Interviewer: TF, Transkription: GS, Korrektur der Transkription: LS

Die Tonqualität des Interviews ist sehr schlecht, zudem spricht der Gastgeber sehr leise und ist sehr zurückhaltend.

Thomas: Ähm, gut, dann würde ich dich zu Beginn einfach kurz bitten, dass du dich vorstellst, wer du bist, das nehmen wir danach raus. #00:00:08-2#

Yonatan: Okay. #00:00:08-8#

Thomas: Wir können es auch noch nicht aufnehmen, wenn du magst. #00:00:13-2#

Yonatan: Kein Problem. #00:00:14-2#

Thomas: Ja? #00:00:14-6#

Yonatan: Ich bin (*Yonatan*), ich wohne in Hamburg, ich bin Airbnb-Gastgeber und -Gast ab und zu. (...) (rascheln) #00:00:27-8#

Thomas: Ja, und wie alt bist du, wenn ich fragen darf? #00:00:29-4#

Yonatan: 29. #00:00:32-4#

Thomas: Und du hast, du bist auch Airbnb-Gastgeber. #00:00:35-2#

Yonatan: Ja. #00:00:36-1#

Thomas: Und vermietest dein Zimmer, oder die ganze Wohnung, oder beides?
#00:00:39-3#

Yonatan: Ein Gästezimmer, weil eigentlich habe ich einen Mitbewohner. #00:00:49-3#

Thomas: Und, warum hast du dich da angemeldet bei Airbnb, also du hast gesagt, du bist als Gast und als Gastgeber da// #00:00:55-2#

Yonatan: Ja. #00:00:57-0#

Thomas: Auf der Plattform, hast du dich zuerst als Gast angemeldet? #00:00:57-6#

Yonatan: Ja. #00:01:01-8#

Thomas: Warum hast du dich dann auch als Gastgeber angemeldet, das dann danach?
#00:01:03-6#

Yonatan: Weil mein Zimmer stand leer, einen ganzen Sommer. Und damals als ich, damals habe ich eher ein, ((eine Airbnb-Wohnung)) für längere Zeit. Jetzt habe ich Airbnb verwendet, weil es eigentlich etwas mehr Geld bringt. Und ja, weil es auch jetzt, jetzt in diesem, in dieser Wohnung, wenn ich ab und zu noch zum Urlaub fahre, ganz kurzer Urlaub, zum Beispiel zwei, drei Tage, kann ich auch ((ausziehen)). #00:01:40-0#

Thomas: Das ist flexibel. #00:01:40-4#

Yonatan: Ja. #00:01:41-9#

Thomas: Wie lange machst du das schon als Gastgeber? #00:01:43-0#

Yonatan: Airbnb// #00:01:47-2#

Thomas: Du hast gesagt, dass du sonst auch normal untervermietet dann für so, ein, zwei Monate, oder? #00:01:53-8#

Yonatan: Damals war's für einen, bis ((zwanzig)), länger// #00:01:57-9#

Thomas: Die anderen Plattformen noch außer Airbnb, oder? #00:02:02-2#

Yonatan: Also// #00:02:02-3#

Thomas: Wäre Couchsurfing oder so etwas? #00:02:04-0#

Yonatan: Ich bin in 9flats angemeldet, glaube ich, aber ich weiß es nicht. #00:02:07-0#

Thomas: Ok. Hast du auch nicht geplant, dass du das auch über andere Plattformen auch möchtest? #00:02:15-2#

Yonatan: Mhm. #00:02:17-3#

Thomas: Und wie häufig hast du dann jemanden hier? Wie, wie oft insgesamt schon so ungefähr? #00:02:22-3#

Yonatan: Also im Sommer so normalerweise ist das ein Monat. #00:02:28-1#

Thomas: Wie viele Leute waren dann so insgesamt schon da bei dir? #00:02:32-3#

Yonatan: In dieser Wohnung? #00:02:31-9#

Thomas: Ja, oder, ich hab' gesehen du hast so eine andere Wohnung auch schon gehabt. #00:02:37-1#

Yonatan: Ja. ja. #00:02:39-8#

Thomas: Als Gast bist du auch öfter unterwegs? #00:02:41-6#

Yonatan: Äh, ja. #00:02:43-4#

Thomas: Ok. ... Und das, was waren das für Leute? Waren die bunt gemischt? Waren das Deutsche, oder waren, kamen die von überall her? #00:02:50-5#

Yonatan: ((Alles)). #00:02:52-6#

Thomas: Ok. Und, also nutzt dann Airbnb einerseits als Gast und einerseits als Gastgeber, ist das dann ausschließlich, wenn irgendwelche Buchungen sind, wenn jemand kommt, oder nutzt du da, oder wie gehst du generell mit Airbnb um? Wie, wie ist das? Wie läuft das dann ab, wenn du so, du kriegst eine Benachrichtigung// #00:03:13-4#

Yonatan: Ich frage, wann sie gehen, wann genau// #00:03:18-7#

Thomas: Du bekommst eine E-Mail, oder, oder von Airbnb? #00:03:19-9#

Yonatan: ((E-Mail oder)) SMS oder gleichzeitig. Dann gucke ich, dass ich wirklich jemand//
#00:03:25-3#

Thomas: Du hast vorher dann Termine angegeben bei dem Kalender, wo du dann nicht da bist, oder wo du das dann Zeit hast das zu vermieten? #00:03:33-0#

Yonatan: Ja. #00:03:34-3#

Thomas: Schreiben die Leute viel im Vorhinein, so, dass man da viele Nachrichten hin und her schreibt, oder ist das ganz unterschiedlich? #00:03:38-7#

Yonatan: Eher nicht. #00:03:40-4#

Thomas: Eher nicht. Die Fragen dann einfach nur so allgemeine Infos? #00:03:45-0#

Yonatan: Ja. Ja. #00:03:46-8#

Thomas: Mhm. Aber sonst nutzt du das nicht? Also nur, um dann die Buchungsanfragen dann zu bearbeiten, die Nachrichten zu schreiben und// #00:03:53-9#

Yonatan: Am meisten mal// #00:03:56-7#

Thomas: Ich kann das leider nicht hören, wenn du das ((Mikro))// #00:03:57-4#

Yonatan: Ah... Statt wie, also meinen Text ((änder ich natürlich auch)). #00:04:00-2#

Thomas: Okay, also du änderst dann auch an dem Inserat? #00:04:02-7#

Yonatan: Ja, ein bisschen. #00:04:03-1#

Thomas: Ein bisschen was. Ich hab' gesehen bei den Fotos, dass du auch so verifizierte Fotos hast, da war dann so'n Fotograf hier von Airbnb? Wie war das? Da kurz was//
#00:04:16-7#

Yonatan: Merkwürdig, das war ganz merkwürdig. #00:04:17-9#

Thomas: Ist es merkwürdig, ja? Warum? #00:04:19-7#

Yonatan: Ja, der kam einfach mitten in der Nacht// #00:04:22-3#

Thomas: Das war// #00:04:23-2#

Yonatan: ((Und ich musste den Raum verlassen.)) #00:04:24-4#

Thomas: Das hat nur ganz kurz gedauert, oder? #00:04:26-0#

Yonatan: Ja. #00:04:27-2#

Thomas: Und hat er mit dir irgendwie besprochen noch wie er was fotografieren soll, oder ob du irgendwie was verändern sollst? #00:04:34-7#

Yonatan: Ich habe ihn gefragt, er sagte: „Alles gut“. #00:04:36-3#

Thomas: Und er hat einfach nur kurz die Fotos gemacht und ist dann wieder gefahren?
#00:04:40-6#

Yonatan: Mhm. #00:04:40-8#

Thomas: Ok. Also hat er auch nichts verändert an der Wohnung, oder? #00:04:44-3#

Yonatan: Nein. #00:04:44-1#

Thomas: Mhm. #00:04:45-1#

Yonatan: Ich war nicht ((fit)), aber//. #00:04:47-5#

Thomas: Ok. Das war dann okay, da hast du dann nachher die Fotos bekommen und konntest sagen: „Das möchte ich haben und das nicht“? Oder? #00:04:55-2#

Yonatan: Mhm. #00:04:58-2#

Thomas: Und so, du hast gesagt du bist dann meistens nicht da, wenn du, wenn du Gäste hast? Also es ist dann, immer wenn du verreist bist? #00:05:05-3#

Yonatan: Ja. Dann ist das drei Tage// #00:05:08-1#

Thomas: Auch nie in Hamburg, wenn dann Leute hier sind? #00:05:09-6#

Yonatan: Ah// #00:05:12-2#

Thomas: Wie organisierst du das dann, dass die Leute in die Wohnung kommen, vor Ort sind, oder irgendwelche Fragen haben, während sie da sind? #00:05:16-6#

Yonatan: Doch, einige in Deutschland ((simsen)). #00:05:20-1#

Thomas: Also nur über, durch das Nachrichtensystem? #00:05:22-8#

Yonatan: Ist auch gut für Airbnb – sehen, was genau passiert. #00:05:25-1#

Thomas: Mhm. Ja, das finden die bestimmt gut. Gab's da auch schon Probleme oder eine Situation, wo es irgendwie Probleme gab, weil da eben diese Kommunikation über Airbnb läuft, das, das irgendwie das Internet nicht, was weiß ich, bei deinen Gästen oder bei dir, das du die nicht erreichen konntest und dass da irgendwie// #00:05:43-7#

Yonatan: Eigentlich nicht. #00:05:46-0#

Thomas: Gab's nicht? Und, ja, ein bisschen schwierige Frage, aber wenn, manche Leute sind dann ja auch, wenn sie Gastgeber sind auch direkt in der Wohnung, deswegen fragen wir das auch, schönen Moment gibt, den du als Host erlebt hast? #00:06:00-6#

Yonatan: Ja, das bringt mir eine große Freude. #00:06:05-4#

Thomas: Das macht dir Spaß? Und das machst du dann auch, wenn du noch da bist und die kurz siehst oder sowas// #00:06:12-2#

Yonatan: Ja// #00:06:13-6#

Thomas: Dann gibst du denen auch Tipps? Das war so das, was du besonders schön, gibt's auch irgendetwas, was du unangenehm empfunden hast, oder irgendwie so ein Ereignis, was nicht so gut war? #00:06:26-4#

Yonatan: Ein Paar ... hat im Badezimmer mit ganz viel Wasser dagelassen, irgendwie, im Badezimmer. #00:06:33-0#

Thomas: Ok. Also so Situationen, wo die Leute einfach nicht so Acht gegeben haben// #00:06:36-5#

Yonatan: Ja. #00:06:39-2#

Thomas: Auf die Wohnung und dann nicht so schön hinterlassen haben. #00:06:40-1#

Yonatan: Ja. Aber bis, von 14 Gästen// #00:06:42-1#

Thomas: Aber sonst waren die Erfahrungen alle// #00:06:44-3#

Yonatan: Mhm. #00:06:44-2#

Thomas: Gut? #00:06:46-1#

Yonatan: Ja. #00:06:47-5#

Thomas: Mhm. Ja, was macht für dich einen guten Gast aus, wenn der da ist, insgesamt? #00:06:55-0#

Yonatan: Die Wohnung sauber lassen. #00:06:56-5#

Thomas: Mhm. Auch so im Vorhinein, oder sowas? #00:07:01-4#

Yonatan: Kommentar lassen. #00:07:03-2#

Thomas: Mhm. #00:07:03-7#

Yonatan: Ist auch sehr nett. #00:07:06-0#

Thomas: Alles nicht so wichtig, also? Ok. Ja. Mhm. Und was wär dann so ein schlechter Gast? Also du hast die zwei Beispiele erzählt, die nicht so angenehm waren. #00:07:17-9#

Yonatan: Ja ... ja. #00:07:20-8#

Thomas: Achtet, und, oder gibt es da sonst noch? #00:07:22-3#

Yonatan: Habe immer Angst, dass was geklaut wird, natürlich. Aber// #00:07:25-1#

Thomas: Was machst du da, um, um das zu verhindern, vielleicht? #00:07:29-9#

Yonatan: Die ((richtig)) wegpacken. #00:07:31-0#

Thomas: Das ist ja auch höchst, also die Wertgegenstände// #00:07:33-2#

Yonatan: Ja ... ja, // #00:07:37-3#

Thomas: Und das sind so diese Wertgegenstände und wie gehst du mit deinen privaten Sachen um, also jetzt nicht unbedingt, die wertvoll sind, aber die jetzt doch irgendwie, weiß nicht// #00:07:46-0#

Yonatan: Die Sachen sind im Schrank// #00:07:49-1#

Thomas: Fotos oder so? #00:07:50-7#

Yonatan: Kleider, zum Beispiel. Die haben ihr eigenes Geschirr und alles, ja. #00:07:54-7#

Thomas: Also du hast dann so, so ein paar Sachen, die du dann wegräumst, wenn, wenn jemand kommt, was ist das noch alles? Also, du musst jetzt nicht alles// #00:08:02-3#

Yonatan: (lacht) Geschirr, Kleider, ... persönliche Sachen. #00:08:04-5#

Thomas: Alles, was du jetzt nicht willst, dass die benutzen, packst du weg? #00:08:08-3#

Yonatan: Ja, mhm. #00:08:11-0#

Thomas: Stellst aber dann für die auch was zur Verfügung// #00:08:14-2#

Yonatan: Ja. Mhm. #00:08:16-8#

Thomas: Dass die dann auch was zu essen können. Vielleicht sonst noch so, um die Wohnung vorzubereiten, wenn ein Gast kommt? #00:08:21-0#

Yonatan: Hm. #00:08:23-0#

Thomas: Ja? #00:08:24-2#

Yonatan: Ja. #00:08:23-6#

Thomas: Mhm. #00:08:25-0#

Yonatan: Hm. #00:08:24-5#

Thomas: Wertgegenstände hast du auch gesagt. Kaufst du noch irgendwas ein, oder sowas? Weil ich hab' gelesen, dass manche Leute, Inserat nochmal bisschen angesehen und so, jetzt vorher haben Leute auch, dass sie, irgendwie, dass du 'ne Kleinigkeit für die da gelassen hast, oder eine// #00:08:39-3#

Yonatan: Achso, ja. #00:08:39-2#

Thomas: Ein Infozettel, oder// #00:08:40-6#

Yonatan: Was soll ich das hier, also ich mach' nichts. #00:08:42-4#

Thomas: Ok. Aber das// #00:08:43-6#

Yonatan: ((Sind ja eh hier)) die ganze Zeit. #00:08:45-2#

Thomas: Mhm. #00:08:45-6#

Yonatan: So, ((lasse ich)) stehen einfach. #00:08:48-7#

Thomas: Mhm. #00:08:49-0#

Yonatan: Die wollen nicht Sachen, noch mehr, die Gäste, die Mehrheit will das nicht nutzen. Und manche finde das ein bisschen// #00:08:56-6#

Thomas: (lacht)// #00:08:56-3#

Yonatan: ((nutzlos)). #00:08:56-9#

Thomas: Okay. #00:08:58-0#

Yonatan: Deswegen mache ich das nicht. #00:08:59-9#

Thomas: Mhm. Aber der, dieser Inputzettel, oder sowas, hast du dann auch schon vorbereitet, den du dann// #00:09:08-3#

Yonatan: Ja. #00:09:09-5#

Thomas: Für die Gäste dann irgendwo hin legst? #00:09:11-1#

Yonatan: Ja. #00:09:12-4#

Thomas: Mhm und was schreibst du da rauf? #00:09:14-4#

Yonatan: Wo die Sachen, eigentlich, wenn sie reinkommen und ich zeige ihnen, wo die Supermärkte sind. #00:09:23-2#

Thomas: Weil sie bei dem Check-in// #00:09:24-6#

Yonatan: Ja, ja// #00:09:24-6#

Thomas: Das dann// #00:09:27-2#

Yonatan: Internetpasswort. #00:09:26-5#

Thomas: Mhm auch so, ein bisschen Hausregeln oder was sie machen sollen oder nicht sollen? #00:09:34-6#

Yonatan: Eigentlich nicht. #00:09:37-2#

Thomas: Die haben schon relative Freiheiten, dann? Mhm. ... Also, das läuft alles immer sehr ähnlich ab, oder gibt es da so ein Ritual, oder, mit der, und dann der Freund von dir das (...) #00:09:51-0#

Yonatan: Mhm. #00:09:53-4#

Thomas: Ok. Und hast vorher gesagt, du hast, warst in einem anderen Stadtviertel, diese andere Wohnung, irgendwie wenn du die beiden Wohnungen jetzt vergleichst, gibt's da Unterschiede jetzt? Ich weiß nicht, ob das andere Rückmeldungen von den Leuten anders sind, die dann// #00:10:15-0#

Yonatan: ((Wie meinst du?)) #00:10:16-2#

Thomas: Ja, ob es irgendwie einen Unterschied macht, dass die Leute hier jetzt in so'nem Wohnviertel hin, ich glaub das war irgendwo Reeperbahn, das// #00:10:21-3#

Yonatan: Ja, ja. #00:10:21-8#

Thomas: Auch, vielleicht sind das auch ganz andere Leute, die dahin wollen, oder ob die hier her hin wollen, weil sie hier eher eine ruhigere Wohngegend haben (...) sind.
#00:10:30-5#

Yonatan: Ja ... Ich nehme an, dass meiste Leute wollen// #00:10:35-6#

Thomas: Dass es schwieriger als hier, dass hier Leute kommen, als jetzt in der anderen Wohnung. #00:10:41-4#

Yonatan: ((In der anderen Wohnung ist)) mehr billig ... billiger. #00:10:44-5#

Thomas: Dass du da zum Beispiel mehr Anfragen bekommen hast, als jetzt hier?
#00:10:49-2#

Yonatan: Das kann ich nicht, auch komplett anders, das war Einzimmerwohnung, ohne//
#00:10:51-8#

Thomas: Macht auch einen Unterschied. #00:10:53-1#

Yonatan: Ja. #00:10:54-4#

Thomas: Mhm. #00:10:55-8#

Yonatan: In die Stadt laufen, also, zum Café war's – oder Sehenswürdigkeiten in Hamburg. Und hier – oder, oder damals hatte ich dort auch ein ältere Paar aus Spanien, das fand, der, diese Stadtteil// #00:11:07-9#

Thomas: Hier oder dort? #00:11:10-8#

Yonatan: Dort. #00:11:10-0#

Thomas: Auf Englisch vielleicht? #00:11:12-5#

Yonatan: Es war, die fanden es einfach sehr unangenehm wegen den Sexshops und alles.
#00:11:15-9#

Thomas: Okay, die wussten vorher nicht Bescheid, was, was die Reeperbahn ist?
#00:11:19-5#

Yonatan: Ja, die waren meine ersten Gäste und ich hatte nicht so viel Erfahrung damit.
#00:11:23-2#

Thomas: Mhm, okay und so, allgemein jetzt: Merkst du Veränderungen, wie du damit umgehst? Jetzt von deinen ersten Gästen angefangen bis, bis jetzt? #00:11:36-3#

Yonatan: Ja. ... #00:11:38-9#

Thomas: ((Den)) Zettel hattest du dann am Anfang auch schon oder hast du//
#00:11:40-7#

Yonatan: Ja, aber// #00:11:40-9#

Thomas: Dann irgendwann mal// #00:11:42-0#

Yonatan: Ja, jetzt stehen// #00:11:44-2#

Thomas: Mehr Sachen, ne? Okay. Hast du dann angepasst, je nachdem, was dir dann so aufgefallen ist über die, Okay. ... ja, du bist dann meistens nicht hier, also wie du dich verhältst, wenn du dann Gäste hast, das trifft dann ja nicht so zu, ein Freund, oder wer das

dann für dich erledigt, organisiert, muss man ja auch sehr großes Vertrauen haben und die Leute müssen das ja auch dann machen wollen und// #00:12:14-0#

Yonatan: Ja, ja. Ja. Sie bekommen auch Geld dafür eigentlich. #00:12:15-9#

Thomas: (lacht) Achso. Okay. #00:12:18-7#

Yonatan: Hmm, ((wenn)) alle Gäste ((nicht)) beschwert, dass der Gast, der, der sie begrüßt hat, nicht freundlich war oder so. #00:12:26-4#

Thomas: Mhm. Vielleicht ein bisschen schwierige Frage, aber wie tut es in den Alltag, also würdest du sagen, dass es jetzt schon so ein bisschen Alltag geworden für dich, dass du Host bist, dass das regelmäßig, aber// #00:12:39-6#

Yonatan: Hm? #00:12:41-5#

Thomas: Dann jetzt ... ein paar Mal, wenn du halt weißt, du bist jetzt da die Tage// #00:12:47-3#

Yonatan: Im Sommer fange ich an darüber zu denken. #00:12:51-1#

Thomas: Also hast du keine festen Leute, die das immer für dich machen, sondern? Okay. ... Die Leute, die machen dann auch so, diesen Check-Out von den Leuten, also die nehmen den Schlüssel auch wieder entgegen, oder wie, wie funktioniert das, oder lassen die Gäste den einfach hier? #00:13:04-7#

Yonatan: Ja. #00:13:05-8#

Thomas: Okay und machst du dann, wenn du jetzt zurück kommst und dann, jetzt schon wieder weg waren, guckst du dann nochmal, wie haben die das alles hinterlassen, oder, oder? #00:13:18-9#

Yonatan: Ja, ich gucke das, die wichtigen Sachen. #00:13:19-8#

Thomas: Du sagst ja, du bist dann geschockt, weil alles ein bisschen fremd aussieht und// #00:13:25-7#

Yonatan: Ja, und manche Leute räumen ein bisschen auf. #00:13:28-2#

Thomas: Mhm, also bist du dann auch erst mal beschäftigt das alles wieder so hin zu kriegen, wie, wie es war, oder wie du es haben möchtest und so? #00:13:35-3#

Yonatan: Ja. Mhm. #00:13:36-1#

Thomas: Es wird auch ganz lustig, wenn man sich in der eigenen Wohnung sich fremd fühlt, oder? #00:13:40-9#

Yonatan: Ja. #00:13:42-8#

Thomas: Okay und putzt du dann auch noch mal, wenn die dann da waren, nochmal im Nachhinein, oder? Auch//. #00:13:48-5#

Yonatan: Hmm, wenn sie nur für drei Tage da sind, dann nicht. Nach dem Sommer, dann ja. Ich mache noch, ich putze noch. #00:13:55-3#

Thomas: Also es ist vielleicht auch ein bisschen unterschiedlich, wenn du dann länger weg bist// #00:13:57-6#

Yonatan: Mhm. Ja. #00:13:58-7#

Thomas: Und, hm, du siehst dann die Leute auch gar nicht, das heißt du hast dann auch danach keinen Kontakt mehr mit denen, oder? #00:14:10-6#

Yonatan: Die Kommentare und sonst nichts. #00:14:12-2#

Thomas: Mhm. Bewertungen. Und fragst du da die, oder, bittest du dann die Leute, dass sie eine Bewertung abgeben für dich, oder guckst du einfach? #00:14:22-9#

Yonatan: Wenn nichts ankommt, dann ja. #00:14:24-6#

Thomas: Ja? #00:14:25-8#

Yonatan: Ja. #00:14:27-3#

Thomas: Dann schreibst du denen noch mal eine Nachricht, oder? #00:14:28-6#

Yonatan: Ja. #00:14:29-6#

Thomas: Mhm, Okay. Und wie, wie findest du das generell, also, dass es diese Bewertungen gibt, dass man Bewertungen schreibt über andere Leute und, dass man selber auch Bewertungen bekommt? #00:14:44-7#

Yonatan: Das ist ein wichtiges System. #00:14:45-4#

Thomas: Warum ist das wichtig? #00:14:48-0#

Yonatan: Für ((schlechte)) Gastgeber, damit sie nicht bei// #00:14:51-7#

Thomas: Weil du grad gesagt hast „schlechter Gastgeber“, was wär für dich ein schlechter Gastgeber auch, oder? #00:14:57-6#

Yonatan: Ja, dass sie wissen, in welche Wohnung sie rein kommen. #00:15:00-9#

Thomas: Ja. Oder wie versuchst du ein guter Gastgeber zu sein? Oder, was machst du da? #00:15:07-4#

Yonatan: Ich bin ((ehrlich)). #00:15:10-3#

Thomas: Mhm. Glaubst du, dass das ... naja, nicht ein Problem ist, aber, dass das, dass du dann, weil du jetzt nicht so nahe zum Beispiel, oder mitten drin, in St. Pauli oder Schanze bist, dass du dafür irgendwie was anderes besser machen musst, oder? #00:15:28-0#

Yonatan: Hm. ... #00:15:28-6#

Thomas: Ja? #00:15:31-9#

Yonatan: Ja. #00:15:30-5#

Thomas: Okay. Mhm. Du versuchst das dann über den, du findest das wichtig, dass es Bewertungen gibt, dass man bewertet wird und das man auch Bewertungen schreibt, und weiß nicht, ja, schreibst du immer eine Bewertung der, der Gäste, oder nur// #00:15:49-8#

Yonatan: Ja.// #00:15:50-3#

Thomas: manchmal? Du schreibst immer eine Bewertung. #00:15:52-0#

Yonatan: Ja. #00:15:53-3#

Thomas: Was das für Leute sind, oder wenn jemand nicht so, mal dass die gute Gäste sind, oder eben// #00:15:58-7#

Yonatan: Mhm.// #00:15:59-0#

Thomas: Dass es da irgendwie was gab. Worauf achtest du da besonders? Sind das immer so sehr kurze Bewertungen, oder? #00:16:06-2#

Yonatan: Immer ganz kurze Bewertungen. #00:16:08-5#

Thomas: Mhm. #00:16:09-8#

Yonatan: Ja. #00:16:10-8#

Thomas: Relativ kurze Bewertungen. #00:16:10-6#

Yonatan: Ja. #00:16:10-7#

Thomas: Hast du auch schon einmal eine negative Bewertung geschrieben von Jemanden? #00:16:15-8#

Yonatan: Ja. #00:16:17-8#

Thomas: Deine Erfahrungen zum Beispiel, dass da// #00:16:19-2#

Yonatan: Ja.// #00:16:18-7#

Thomas: Die Leute das unter Wasser gesetzt haben oder, aber// #00:16:20-8#

Yonatan: Ja, ich habe// #00:16:21-9#

Thomas: Aber trotzdem versucht das nicht zu negativ zu // #00:16:25-5#

Yonatan: Ja. #00:16:26-6#

Thomas: Machen, oder? Mhm. #00:16:28-6#

Yonatan: Hm... was noch? Es gab da einen, es gab damals einen Gast, der viel zu früh da war, was für mich gemacht hat. #00:16:35-8#

Thomas: Mhm. #00:16:37-1#

Yonatan: Dann hat, hat er eine schlechte Bewertung hinter gelassen und ich habe reagiert einfach. #00:16:41-9#

Thomas: Okay. #00:16:42-5#

Yonatan: Sowas geht gar nicht so. Also der, ((ich musste das)), noch Sachen und saubere Wohnung. #00:16:47-5#

Thomas: Okay. Also du hast auch da einmal eine schlechte Bewertung bekommen und #00:16:52-7#

Yonatan: Ja. #00:16:54-8#

Thomas: Aber auch// #00:16:55-8#

Yonatan: In dieser Wohnung aber nicht mehr. #00:16:56-3#

Thomas: Mhm und du hast auch dann darauf reagiert und// #00:17:01-1#

Yonatan: Ja// #00:17:02-0#

Thomas: Und dieser, auf die Bewertung dann geantwortet, dort direkt, oder? Oder hast du ihm geschrieben, oder? #00:17:08-7#

Yonatan: Nicht persönlich geschrieben. Keine Gäste reinlassen, bevor die Wohnung nicht richtig ist. #00:17:14-5#

Thomas: Mhm. Also hast dann auch so darauf reagiert, für die Zukunft. #00:17:20-2#

Yonatan: Ja. #00:17:21-1#

Thomas: Bewertung ab, wie ist das wenn, wenn Leute dich, äh, hast du auch immer, haben die Gäste auch immer dich bewertet, oder? Haben die das auch manchmal nicht gemacht, das geschrieben, dass du manchmal dann, das gesagt hast, manchmal denen nochmal geschrieben, ob sie eine Bewertung abgeben? #00:17:39-3#

Yonatan: Ja. #00:17:40-3#

Thomas: Und das haben die dann immer gemacht, oder? #00:17:42-8#

Yonatan: Oh, ich weiß auch nicht, ich glaube schon. Ich muss sonst einmal gucken. (lacht) #00:17:47-6#

Thomas: Ja, nee, aber, ja, wenn – das war jetzt so, ob dich das stört, wenn Leute keine Bewertungen abgeben? #00:17:55-5#

Yonatan: Hm. #00:17:57-8#

Thomas: Weil du ja jedes Mal eine Bewertung abgibst. #00:18:02-9#

Yonatan: Stört nur ... am Anfang, weil dann brauchst du ... – wie heißt das? #00:18:12-6#

Thomas: Ja? #00:18:12-1#

Yonatan: Ja. #00:18:13-4#

Thomas: Oder man braucht eine gewisse Anzahl von Bewertungen// #00:18:14-8#

Yonatan: Ja. #00:18:15-0#

Thomas: Damit auch Leute dann kommen? #00:18:17-0#

Yonatan: Ja. #00:18:18-2#

Thomas: Mhm. #00:18:19-5#

Yonatan: So nach zehn. #00:18:19-6#

Thomas: Okay. Mhm. Ich hab' gesehen, dass du einmal eine Buchung storniert//
#00:18:27-2#

Yonatan: Ja das war, weil// #00:18:31-1#

Thomas: Da immer eben diese automatische Bewertung auch angezeigt wird.
#00:18:35-4#

Yonatan: Weil ich hatte ja einen Freund in dieser Zeit und ich hatte es vergessen//
#00:18:38-7#

Thomas: Okay und// #00:18:38-4#

Yonatan: Da hinein zugucken. #00:18:40-1#

Thomas: Alles, das war dann nicht frei, es hatte keinen Grund, dass der Gast irgendwie komisch war, oder sowas, dass du den abgelehnt hast, okay. Glaubst du auch, dass dass du irgendwas anders machst, weil du weißt, dass die Gäste dich da im Nachhinein bewerten, dass du da besonders achtest, oder irgendwas anders machst? Ja?
#00:19:04-8#

Yonatan: Als Einwohner, manchmal. #00:19:05-8#

Thomas: Mhm. Liest du auch jede Bewertung, die du bekommst, dann? #00:19:08-9#

Yonatan: Ja. #00:19:10-2#

Thomas: Mhm. Es waren aber jetzt noch nicht so viele dazu, in der Wohnung. Manche Leute haben dann ja 100 Bewertungen, oder so. #00:19:17-0#

Yonatan: Ach, so! Und manche ((führen)) nur ein kleines Prozent. #00:19:20-4#

Thomas: Ja? Wie findest du das generell, wenn Leute das so extrem professionell machen? #00:19:25-7#

Yonatan: Hm. #00:19:28-1#

Thomas: Wirklich wie ein Hotel betreiben? Dass sie dann ständig der, die Wohnung bei Airbnb reinstellen? #00:19:36-5#

Yonatan: Das ist ja Arbeit jetzt dann. #00:19:38-8#

Thomas: Mhm. #00:19:38-7#

Yonatan: Die haben Sachen (...), eine Wohnung. #00:19:41-7#

Thomas: Ja, ich glaub' das ist rechtlich nicht so, muss man// #00:19:44-7#

Yonatan: In Hamburg ist das relativ locker. #00:19:46-6#

Thomas: Ja? Mhm. Tauscht du dich auch mit anderen Hosts und Gastgebern aus, oder? Da gibt es manchmal so Meet-up Treffen oder irgendwelche Veranstaltungen.
#00:19:58-1#

Yonatan: Habe ich nie. #00:19:58-7#

Thomas: Oder über Online-Foren. Und, vielleicht noch zu der Frage zu, wie du deine Gäste auswählst, nimmst du da jeden einfach an, oder was machst du, wenn die jetzt eine Anfrage stellen, oder kann man bei dir Sofortbuchen? #00:20:18-3#

Yonatan: Nein. #00:20:19-6#

Thomas: Nein, hast du nicht eingestellt. #00:20:21-2#

Yonatan: Wenn sie kommen und ich muss einfach nichts// #00:20:23-9#

Thomas: Also, dass du das alles organisieren musst// #00:20:25-5#

Yonatan: Deswegen möchte ich erst klären, wann die genau kommen. Deswegen mach' ich das nicht. #00:20:29-8#

Thomas: Mhm. Normalerweise die schreiben dir dann irgendwie eine kurze Nachricht, oder sowas, wo sie sich vorstellen und wann sie kommen und was sie machen.
#00:20:37-7#

Yonatan: Ja, das sagen sie nicht immer, deswegen ist das wichtig, dass ich das weiß.
#00:20:41-3#

Thomas: Ach so, ja? Was schreiben die sonst so, oder ist das ganz unterschiedlich?
#00:20:45-1#

Yonatan: „Ich komme an diesem Tag, ob die Wohnung frei ist“, (so diese Sachen)//
#00:20:48-5#

Thomas: Aber du, du kriegst dann diese Nachricht, und dann antwortest du zuerst auf die Nachricht und schaust dir auch die Profile an, oder? #00:20:57-6#

Yonatan: Ja. #00:20:59-6#

Thomas: Oder, guckst du dir das ganz genau an, für jeden einzelnen Gast? #00:21:03-3#

Yonatan: Ja. Mhm. #00:21:03-7#

Thomas: Gibt's da irgendwas, worauf du da besonders achtest? #00:21:06-7#

Yonatan: Dass sie gute Bewertungen bekommen haben. #00:21:07-7#

Thomas: Dass sie gute Bewertungen bekommen haben, mhm. Das heißt du liest dir dann auch die Bewertungen von den Leuten durch? #00:21:14-1#

Yonatan: Mhm. #00:21:15-2#

Thomas: Alle, oder nur so ein paar? #00:21:16-0#

Yonatan: Hmm. #00:21:17-9#

Thomas: Ja. Sehr detailliert? Mhm. Ist es auch wichtig, welche Verifizierung, die die haben? Also keines, wo man sie erkennen kann, sondern welche mit Glatze oder irgendwie Füße, oder? #00:21:33-3#

Yonatan: Hatte ich nicht. #00:21:32-7#

Thomas: Hattest du nicht. Also waren immer auch Leute, die man auch erkennen konnte. #00:21:35-0#

Yonatan: Mhm. #00:21:36-0#

Thomas: Okay, wäre das ein Problem, wenn du kein Gesicht hast? #00:21:39-7#

Yonatan: Hm. #00:21:39-9#

Thomas: Ja? Mhm. Also es wäre dann vielleicht wichtiger, wenn die Bewertungen alle gut sind, oder sowas zum wäre das nicht so, aber wenn, ja? Hast du auch schon jemanden abgelehnt mal? #00:21:52-4#

Yonatan: Mh. #00:21:53-3#

Thomas: Was wär so ein Grund, weswegen du jemanden ablehnen würdest? Fragen zu der Website? #00:21:57-9#

Yonatan: Mhm. #00:21:59-3#

Thomas: Einerseits, also zu deinem Profil, das kann ich mir ja angucken, da würde ich jetzt nicht so viel, Selbstbeschreibung auch 'ne kurze. Änderst du das Profil, oder hast du das einmal angelegt? #00:22:18-1#

Yonatan: Was war das? Vor ein oder zwei Monate. #00:22:20-0#

Thomas: War das die, die Wohnung hier? #00:22:21-2#

Yonatan: Da stand dort fast nichts, glaube ich. #00:22:24-0#

Thomas: Mhm. Wie, wie nutzt du Website? Hast du da auch, du wirst benachrichtigt per sms, hast du gesagt, hast du dann auch eine App und auch aufm Laptop, oder auf welchen Geräten? #00:22:36-6#

Yonatan: Laptop und// #00:22:38-6#

Thomas: Und meistens aber dann am, oder ist das, wenn du unterwegs bist, guckst du auch dann, während die Leute auch da sind, oder sowas, oder sich da was tut, oder? #00:22:46-2#

Yonatan: Hm. #00:22:48-2#

Thomas: Also nur, wenn, wenn da mal irgendwas kommt. #00:22:50-2#

Yonatan: Ja. #00:22:50-6#

Thomas: Mhm. Okay und so 'n bisschen technisch betrachtet, was gefällt dir besonders gut an Airbnb? An der Plattform, wie das aufgebaut ist, gibt es überhaupt etwas, was dir gut gefällt? #00:23:04-4#

Yonatan: Es ist eine gute Plattform. #00:23:04-7#

Thomas: Sagst du, 9flats hattest du auch, aber das nutzt du nicht, also dann, ja. #00:23:10-3#

Yonatan: Hmm.. #00:23:13-0#

Thomas: Mhm. #00:23:11-7#

Yonatan: Die Website an sich hat mehrere Probleme. #00:23:14-8#

Thomas: Okay, ja. Zum Beispiel? #00:23:17-1#

Yonatan: Hm. #00:23:17-5#

Thomas: Das wär so eine nächste Frage. #00:23:20-3#

Yonatan: Hm, man findet// #00:23:21-3#

Thomas: (...), wo man anrufen kann// #00:23:22-3#

Yonatan: Ja, Hotline. #00:23:23-3#

Thomas: Mhm. #00:23:24-4#

Yonatan: Also nur// #00:23:24-6#

Thomas: Ok. Das ist auch schwierig da was zu finden, um// #00:23:26-7#

Yonatan: Ja. #00:23:27-8#

Thomas: Oder jemanden zu erreichen// #00:23:29-3#

Yonatan: Ja.// #00:23:29-2#

Thomas: Wenn es Probleme gibt, oder wenn man irgendwas anderes wissen möchte. #00:23:32-2#

Yonatan: Mhm. #00:23:32-8#

Thomas: Mhm. #00:23:34-1#

Yonatan: Angezeigt, weil ich einfach nicht genug Gäste hatte, also wegen mehrere Leute mit mehreren Gästen, die// #00:23:39-8#

Thomas: Also bei diesen, wenn die Leute suchen, dass dann die, die Wohnung nicht aufscheint. #00:23:43-7#

Yonatan: Ja. Aber du musst// #00:23:44-9#

Thomas: Wie, wie, wie merkst du das? #00:23:48-0#

Yonatan: Also ich gucke, ich suche selber. Hamburg sieht man erstmal die ganze Stadt. Da sieht man ungefähr 50 Inserate, mehrmals bis du richtig diese Wohnung siehst. Wäre aber ein gutes Programm für Gäste, ... ((eben für)), für Freunde. Hat nicht so richtig gut immer funktioniert// #00:24:05-0#

Thomas: (lacht) Ja. #00:24:06-9#

Yonatan: Also einmal hat es gut funktioniert, ich habe dann so 80 Euro. #00:24:10-3#

Thomas: Ok. Und gibt's da auch irgendwas, das dich daran nervt? Also so// #00:24:16-6#

Yonatan: Dass man keinen erreichen kann. #00:24:18-3#

Thomas: Okay. Mhm. Das ist das Hauptsächliche. Da gibt's irgendwas, was man nicht machen kann, was du irgendwie vermisst? Dass man irgendwie bestimmte Tools oder auch so jetzt von der Website, dass man die nutzen muss, oder mit Gastgebern gesprochen, bei den Gästen würden wir halt sagen, irgendwelche Filter, die man nicht setzen kann, oder, dass man Wertungen sortieren kann. #00:24:39-0#

Yonatan: Ach so. #00:24:40-7#

Thomas: Solche Sachen. #00:24:40-6#

Yonatan: Okay. #00:24:42-3#

Thomas: Wenn du jetzt die Plattform nutzt, dass es da irgendwas gibt, was, wenn dir jetzt nichts einfällt, ist's auch// #00:24:50-1#

Yonatan: Grade nichts. #00:24:51-2#

Thomas: Mhm. Eine allgemeinen Frage, die ich übersehen habe vorher: Was findest du, was zeichnet dein Airbnb Inserat aus? ... Macht dein Inserat besonders, oder?
#00:25:07-5#

Yonatan: Ein paar technische Sachen: Ich bin sehr flexibel mit dem Check-in und Check-out. #00:25:11-8#

Thomas: Schreibst du auch in die Beschreibung herein? #00:25:13-0#

Yonatan: Ja. #00:25:14-0#

Thomas: Mhm. #00:25:15-5#

Yonatan: Das ist wichtig für Gäste. #00:25:15-7#

Thomas: Also, wie meinst du jetzt eher ruhig, oder so, dass es bewohnt ist// #00:25:19-1#

Yonatan: Ja.// #00:25:20-4#

Thomas: Wie ein eigenes zu Hause// #00:25:21-2#

Yonatan: Ja.// #00:25:22-5#

Thomas: Und nicht so wie eine Ferienwohnung. #00:25:24-6#

Yonatan: Ja. #00:25:26-0#

Thomas: Mhm. #00:25:26-7#

Yonatan: ((Eher warm)), nicht so eiskalt. #00:25:30-7#

Thomas: Ja. Also guckst du dir auch andere Wohnungen an? #00:25:33-6#

Yonatan: Ich war in anderen Wohnungen. #00:25:35-4#

Thomas: Also, als Gast. Ja. Mhm. #00:25:37-1#

Yonatan: Ich kenne von Freunden auch, wie// #00:25:38-7#

Thomas: Ja.// #00:25:39-0#

Yonatan: ((Es)) aussieht. #00:25:40-0#

Thomas: Okay. #00:25:42-3#

Yonatan: Ähm. #00:25:45-8#

Thomas: (blättert) Ach so, wie gehst du damit um, wenn du jetzt Leute hast, die dir nicht sympathisch sind? Aber das, du lernst sie ja nicht kennen. #00:26:00-8#

Yonatan: Aber, wenn ich sie persönlich treffe, manchmal. #00:26:03-3#

Thomas: Oder war das überhaupt der Fall? Bei den// #00:26:06-6#

Yonatan: Nein, die waren mir relativ sympathisch. #00:26:08-2#

Thomas: Ach so, du hast gesagt, du hast noch einen Mitbewohner. #00:26:10-1#

Yonatan: Ja. #00:26:11-1#

Thomas: Vermietet der auch ab und zu sein Zimmer, oder? Wie funktioniert das mit ihm? Ist das okay, dass da manchmal Leute da sind, oder? #00:26:18-9#

Yonatan: Das ist nur Teil seine. #00:26:19-8#

Thomas: Ach so, okay. Also du warst zuerst da und bist der Hauptmieter? #00:26:24-8#

Yonatan: Ich bin der Eigentümer. #00:26:25-7#

Thomas: Ach so, du bist Eigentümer, das äh// #00:26:27-8#

Yonatan: Das macht es mir viel leichter mit Airbnb auch. #00:26:29-8#

Thomas: Ach so. Ja. Das ist klar. Mhm. #00:26:31-9#

Yonatan: Die Frage ist immer, was er sehr gut aufpassen soll, ((räumen)), wenn er ((kocht)) zum Beispiel. #00:26:39-4#

Thomas: Mhm. #00:26:40-7#

Yonatan: Ganz gut alle Wanne putzen, nach// #00:26:43-0#

Thomas: oder auch einfach Rücksicht nehmen, dass dann da jemand ist. Mhm.
#00:26:48-4#

Yonatan: Eigentlich nicht richtig mitmachen, weil er kann// #00:26:52-3#

Thomas: Okay. Aber// #00:26:54-1#

Yonatan: Aber manchmal kann er einfach Gäste reinlassen. #00:26:57-8#

Thomas: Er ist auch meistens dann nicht da und// #00:27:01-8#

Yonatan: Manchmal ist er ganz viel da am Anfang, gar nicht ((da, oder))// #00:27:03-2#

Thomas: Macht dann etwas mit den, aber, dass er dann etwas mit den Leuten gemeinsam macht, oder sowas? #00:27:08-8#

Yonatan: Macht er nicht. #00:27:10-8#

Thomas: Ja. Gut. Ich glaub' so weit. Ich guck noch mal, einmal durch. Ja, es ist mein erstes Interview mit einem Gastgeber. #00:27:20-5#

Yonatan: Ja, okay. #00:27:24-2#

Thomas: Kennst du dieses Superhost-Zeichen? #00:27:26-4#

Yonatan: Ja. #00:27:28-2#

Thomas: Ist das, was du gerne haben würdest? #00:27:30-8#

Yonatan: Ja, aber ich hab' das nicht. Ich habe nicht genug Gäste einfach. #00:27:33-0#

Thomas: Okay, also weil du, weil man da eine bestimmte Anzahl von Gästen auch im Jahr braucht. #00:27:38-5#

Yonatan: Ja. #00:27:40-1#

Thomas: Mhm. Aber du glaubst schon, dass das gut wäre, weil man dann vielleicht auch mehr Leute bekommt, oder? #00:27:46-6#

Yonatan: Ja, bekommt ((man)), man kann auch Kredit bekommen. #00:27:49-0#

Thomas: Ach so, okay. Also man wird da, auch Airbnb versucht da Werbung zu machen?
#00:27:53-2#

Yonatan: Mhm. Ja. #00:27:55-6#

Thomas: Mhm.... Ja, dann wär's das von meiner Seite. Gibt's noch irgendwas, was du noch erzählen möchtest, was dir irgendwie wichtig ist, oder persönlich, äh, dieses Gastgeber sein? #00:28:16-2#

Yonatan: Das ist eigentlich ganz nett. #00:28:17-3#

Thomas: Ja? #00:28:19-4#

Yonatan: Mhm. #00:28:19-5#

Thomas: Ja? Vielleicht passiert das ja noch. Und hattest du, oder würdest du dann auch, weil du ganz am Anfang, oder relativ am Anfang gesagt hast, dass du das schon magst, wenn du dann die Leute da hast und ihnen auch so ein bisschen was über die Stadt erzählen möchtest und, dass die auch die Stadt gern haben wollen, dass du dann auch mehr da bist, wenn ... #00:28:41-8#

Yonatan: Ah, das// #00:28:43-6#

Thomas: Eigentlich nicht. Das musst du jetzt nicht so oft haben? #00:28:47-5#

Yonatan: Ja, das ist dann eben so. #00:28:48-9#

Thomas: Mhm. Okay. Gut. Dann vielen Dank. Dann schalte ich hier mal aus. #00:28:49-3#